

Сводная оценка соответствия показателей качества государственных услуг (работ) установленным критериям в БУ «Карельская государственная филармония» за 2015 год

№п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерий соответствия (Пп)	Отчет (Фп)	Кп (отношение значения Фп к значению Пп) по каждому показателю	Значение Кп согласно Порядку оценки (если Кп>1, то значение равно 1) и сумма значений Кп	Количество показателей	Оценка (отношение суммы значений Кп к количеству показателей)
Сводная оценка						9,79072	10	0,9791
Государственные услуги						7,98083	8	0,9976
Государственные работы						1,8099	2	0,9049
I. Услуги в области культуры и искусства								
1. Организация концертного обслуживания в концертных организациях Республики Карелия (собственные площадки и стационарные площадки Петрозаводска; выезды по Республике Карелия, Российской Федерации и за рубежом)						7,980827	8	0,9976
1	Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги	процент	85	86	1,01176471	1	1	
2	Доля обоснованных жалоб и рекламаций (претензий) со стороны потребителей по качеству предоставляемой услуги (процент)	процент	0	0	-	1	1	
3	Коэффициент востребованности услуги на собственной площадке	процент	70	68,6578624	0,98082661	0,980826606	1	причины отклонений не обозначены
4	Коэффициент востребованности услуги на стационарных площадках Петрозаводска		93	95,9888966	1,03213867	1	1	
5	Коэффициент востребованности услуги детьми	процент	14	19,8357512	1,41683937	1	1	
6	Коэффициент мобильности репертуара	процент	13	14,3442623	1,103405	1	1	
7	Коэффициент доступности услуги для населения районов Республики Карелия	процент	11,4	12,704918	1,11446649	1	1	
8	Средняя посещаемость мероприятий, проводимых на выездах	человек	184,4	383,228571	2,07824605	1	1	
II. Выполнение работ								
1. Работа по созданию и сохранению концертных программ						1	1	1,0000
1	Коэффициент обновляемости репертуара	процент	60	61,06557377	1,017759563	1	1	
2. Работа по созданию, подготовке и реализации социокультурных проектов: акций, фестивалей, смотров, конкурсов, конференций и иных крупных мероприятий						0,809890	1	0,8099
1	Охват населения мероприятиями проекта	процент	2,3	1,862747234	0,809890102	0,809890102	1	

Исполнитель:
заместитель начальника отдела культурной политики
Министерства культуры Республики Карелия



О.А. Ларина

16.05.2016